

Reisebedingungen Cruise & Ferry Center AG

Stand 15.10.07

1. Allgemeines

- 1.1. Nachfolgende Bedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen jedem Reiseteilnehmer/Auftraggeber und der Cruise & Ferry Center AG.
- 1.2. Für vermittelte Arrangements, die Flugleistungen beinhalten, gelten zusätzlich die allg. Vertrags- und Transportbedingungen der verantwortlichen Fluggesellschaften.
- 1.3. Darüber hinaus gelten vollumfänglich und zwingend die allg. Vertrags- und Transportbestimmungen der betroffenen Transport- bzw. Fährgesellschaften und Reedereien.
- 1.4. Der Vertrag zwischen Reiseteilnehmer/Auftraggeber und der Cruise & Ferry Center AG kommt mit der vorbehaltlosen Annahme der schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Anmeldung bei der Buchungsstelle zustande.
- 1.5. Pro Rechnung wird eine Buchungsgebühr von CHF 30.00/EURO 20.00 erhoben.
- 1.6. Bei Buchungen, die weniger als zwei Arbeitstage vor Abreise getätigt werden, wird zusätzlich eine Last Minute Buchungsgebühr von CHF 15.00/EURO 10.00 in Rechnung gestellt.
- 1.7. Bei Buchungen aus dem Ausland wird eine Buchungsgebühr von CHF 45.00/EURO 30.00 verrechnet.

2. Zahlungsbedingungen

- 2.1. Bei vorbehaltloser Annahme Ihrer Buchung ist eine Anzahlung von mindestens 10 % des Gesamtreisepreises zu leisten.
- 2.2. Darüber hinaus gelten die Bestimmungen des jeweiligen Reisebüros.
- 2.3. Der Restbetrag ist spätestens 4 Wochen vor Abreise fällig. Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, kann die Cruise & Ferry Center AG die Reiseleistung verweigern und die Annullationskosten gemäss Ziffer 4. geltend machen.
- 2.4. Reservieren Sie weniger als 28 Tage vor Abreise, ist der Gesamtbetrag anlässlich der Buchung zu bezahlen.
- 2.5. Die Reiseunterlagen werden nach Eingang der Restzahlung zugestellt.
- 2.6. Bei Bezahlung mit Kreditkarte wird eine Gebühr wie folgt verrechnet:

Buchungsbetrag zwischen CHF 1.- bis 1000.-	→ CHF 10.- Gebühr
Buchungsbetrag zwischen CHF 1001.- bis 2000.-	→ CHF 20.- Gebühr
Buchungsbetrag zwischen CHF 2001.- bis 3000.-	→ CHF 30.- Gebühr
etc.	

3. Reservationsgebühren

Wir machen die Reiseteilnehmer darauf aufmerksam, dass ihre Buchungsstelle neben den in Prospekten erwähnten Preisen zusätzlich Kostenanteile für Beratung und Reservation gemäss den Richtlinien des Schweiz. Reisebüro Verbandes (SRV) erheben kann. Allfällige Hafen-, Flughafen und/oder Sicherheitstaxen sind in den Grundpreisen nicht enthalten und werden immer separat verrechnet.

4. Änderungen / Annullation

- 4.1. Änderungen oder Annullation der gebuchten Leistungen müssen Reiseteilnehmer/Auftraggeber bei der Reservationsstelle schriftlich mitteilen.
- 4.2. Bei Annullation/Änderung/Umbuchung einer Reise wird durch die Cruise & Ferry Center AG eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.00/EURO 20.00 pro Auftrag und pro Vorgang erhoben. Diese Gebühren werden durch Annullations-Kostenversicherungen nicht gedeckt. Darüber hinaus gelten vollumfänglich und zwingend die allgemeinen Bedingungen der Reedereien und der Buchungsstelle (Reisebüro).
- 4.3. Annullationskostenversicherung: wir empfehlen den Abschluss einer Reiseversicherung (Annullation, Reisegepäck, Unfall, Krankheit usw.)

5. Haftung

- 5.1. Die Cruise & Ferry Center AG tritt nur als Vermittler von Fremdleistungen auf und haftet nicht für Leistungsstörungen jeglicher Art.
- 5.2. Alle beteiligten Leistungsträger haften im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und internationalen Abkommen, für die Erbringung ihrer Leistung grundsätzlich dem/der Reiseteilnehmer/-in gegenüber direkt und in eigener Verantwortung. Es gelten vorbehaltlos die allgemeinen Bedingungen und Beförderungsbestimmungen der jeweiligen Reederei welche dem/der Reiseteilnehmer/-in auf Verlangen unverzüglich zugestellt werden.
- 5.3. Auf die Rechtsbeziehung zwischen den Reisenden und dem Leistungserbringer ist das Landesrecht und der Gerichtsstand der jeweiligen Reederei/Fährgesellschaft usw. anwendbar

Cruise & Ferry Center AG

Industrie Nord 9
5634 Merenschwand

Tel. 056 675 75 90

Fax 056 675 75 91

e-mail : info@ferrycenter.ch

www.ferrycenter.ch